



## ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKA SARZYNA CHEMICAL SP. Z O.O.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Sarzyna Chemical Sp z o.o. kładzie nacisk na uzyskanie satysfakcji klientów zewnętrznych i wewnętrznych z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju, tworzenie wartości dodanej w realizowanych procesach i świadczonych usługach oraz budowanie silnej renomowanej marki Grupy Chemicznej LERG.

Oferujemy Klientom nowoczesne produkty chemiczne o szerokim zakresie stosowania i ustalonym poziomie jakości.

### **Naszym celem jest:**

- projektowanie nowoczesnych produktów i procesów odpowiadających indywidualnym potrzebom Klientów,
- produkcja i sprzedaż produktów chemicznych, wytwarzanych z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju i ciągłego doskonalenia warunków pracy, o oczekiwanym przez Klientów poziomie jakości,
- utrzymanie wiodącej pozycji na rynku krajowym oraz zwiększanie udziału na rynkach światowych o wysokim potencjale wzrostu przy utrzymaniu zaufania i zadowolenia obecnych Klientów, Pracowników, Właścicieli i innych stron.
- redukcja ryzyk i tworzenie szans w realizowanych procesach

### **Zobowiązujemy się do:**

- wytwarzania produktów i świadczenia usług spełniających wymagania i oczekiwania Klientów,
- zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
- zapewnienia zgodności z przepisami prawnymi oraz innymi określonymi wymaganiami,
- ciągłego poszukiwania metod i narzędzi doskonalenia działań dotyczących jakości oraz środowiska uwzględniając zasady zrównoważonego rozwoju,
- budowania pozytywnych relacji z otoczeniem

### **Cele realizujemy poprzez:**

- zarządzanie procesowe,
- monitorowanie procesów,
- ciągle monitorowanie potrzeb Klientów, profesjonalną obsługę i serwis oraz rozwijanie produktów istniejących jak również wdrażanie nowoczesnych produktów odpowiadających zmieniającym się potrzebom Klientów
- budowanie trwałych relacji biznesowych,
- stosowanie surowców i materiałów, od sprawdzonych dostawców, bezpiecznych dla ludzi i środowiska,
- innowacyjność procesu produkcji, doskonalenie organizacji pracy i ergonomii stanowisk pracy,
- podnoszenie świadomości, kompetencji i profesjonalizmu pracowników w zakresie działań dotyczących jakości, ochrony środowiska
- zmniejszanie emisji zanieczyszczeń oraz doskonalenie gospodarki odpadami,
- uwzględnianie w procesie zakupów surowców pochodzących z recyklingu
- ograniczanie zużycia zasobów naturalnych

Działania nasze prowadzimy w sposób zorganizowany w oparciu o funkcjonujące i ciągle doskonalone standardy określone w Zintegrowanym Systemie Zarządzania zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001.

W imieniu Własnym, Kierownictwa i Pracowników deklaruję wsparcie oraz zapewnienie zasobów i środków dla wszelkich działań służących realizacji wyżej wymienionych celów.

**PREZES ZARZĄDU**  
**Agnieszka Kozubek-Bespalenko**

Nowa Sarzyna 01-02-2024